

БАНК 3/4

Затверджено
Рішенням Кредитного комітету
АТ «БАНК 3/4»
Протокол №45 від 01.07.2025 р.
Дата впровадження 01 липня 2025 р.

ТИПОВА ФОРМА ДОГОВОРУ
про надання кредиту фізичній особі на споживчі цілі з графіком повернення
з забезпеченням

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № номер

м. Київ

дата

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК 3/4», далі іменується «**Банк**», зареєстрований в Державному реєстрі банків 17.07.2008р. за № 325, запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності (банківська ліцензія) № 248 від 07.11.2011р., від імені якого на підставі назва та реквізити дозволяючого документу діє посада та ПІБ уповноваженої особи, з однієї сторони, та

Прізвище, ім'я, по батькові, далі іменується – «**Позичальник**», з іншої сторони, надалі за текстом разом - «**Сторони**», а окремо «**Сторона**», уклали цей Договір про наступне:

СТАТТЯ 1.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Позичальнику споживчий кредит на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання (далі - Кредит) у сумі **сума цифрами грн (сума прописом гривень 00 копійок)**, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплачувати проценти за користування Кредитом та виконувати інші зобов'язання, визначені цим Договором. Кредит надається Позичальнику на споживчі цілі, тобто кошти можуть використані Позичальником на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.2. Всі терміни в цьому Договорі вживаються у значенні, визначеному у Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК 3/4» (далі – Правила), що розміщені на сайті Банку www.bank34.ua. Цей Договір є договором про споживчий кредит відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

1.3. Строк, на який Банк надає Кредит, складає **кількість місяців цифрами (кількість місяців прописом) місяців або кількість днів цифрами (кількість днів прописом) днів**. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит частинами відповідно до Графіку, що встановлений в Додатку 1 до цього Договору (далі – Графік). Остаточне та повне повернення Кредиту Позичальник повинен здійснити в термін до «**число**» **місяць 20** р. (включно). Якщо строк погашення Кредиту є вихідним або неробочим днем, Позичальник повинен здійснити відповідне погашення заборгованості за Кредитом не пізніше останнього робочого дня перед такою датою.

1.4. За користування Кредитом Позичальник зобов'язується сплачувати Банку проценти за фіксованою процентною ставкою із розрахунку **ставка%** (**ставка прописом процентів**) річних. Процентна ставка не змінюється протягом дії цього Договору.

1.5. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту (яка уключає послуги третіх осіб) для Позичальника на дату укладення цього Договору та усі припущення, використані для їх обчислення, визначені в Додатку 2 до цього Договору.

якщо забезпеченням кредиту є виключно порука, додається:

Денна процентна ставка за користування Кредитом складає **ставка%** (**ставка прописом**)

Банк _____

Позичальник _____

процентів). Обчислення денної процентної ставки базується на припущенні, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору. Розрахунок денної процентної ставки здійснюється за формулою, передбаченою Законом України «Про споживче кредитування» (денна процентна ставка розраховується як загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру Кредиту (ставка цифрами% (денна процентна ставка) = сума загальних витрат за кредитом цифрами грн (загальні витрати за споживчим кредитом)/загальний розмір Кредиту цифрами грн (загальний розмір кредиту))/строк кредитування у днях цифрами (кількість днів користування Кредитом) $\times 100\%$). Загальні витрати за споживчим кредитом у розмірі сума грн складаються з: процентів за користування кредитом - сума цифрами грн, комісійної винагороди Банку за розрахункове обслуговування кредитного договору – сума цифрами грн, плати за надання витягу(ів) та за реєстрацію обтяження(нь) та за реєстрацію припинення обтяження(нь) за договором(ами) забезпечення у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна - сума цифрами грн, за необхідністю додається: комісії за за обслуговування приватних клієнтів у зв'язку з відкриттям та веденням поточного рахунку - сума цифрами грн.

1.6. У зв'язку з отриманням Кредиту за цим Договором Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку такі платежі:

1.6.1. Позичальник сплачує Банку комісію за розрахункове обслуговування кредитного договору в розмірі сума (сума прописом) гривень одноразово. Комісія є платою Банку за надання послуг з розрахункового обслуговування кредитного договору, обчислюється в розмірі 0,5% від суми Кредиту (але не більше 15 000,00 грн), і сплачується в гривнях на рахунок № UA номер в АТ «БАНК 3/4», в день підписання цього Договору та не змінюється протягом терміну його дії. Поняття «комісія» та «плата» за послуги Банку, що вживаються у цьому Договорі, є тотожними.

1.6.2. На підставі Договору про надання банківських послуг № номер від дата, Позичальник сплачує Банку комісію за обслуговування приватних клієнтів у зв'язку з відкриттям та веденням Рахунку (далі – «Рахунок Позичальника»), касовим обслуговуванням, згідно з тарифами, оприлюдненими на веб-сайті Банку www.bank34.ua (Головна/Приватні особи/Поточні рахунки та платіжні картки), які можуть змінюватись протягом терміну дії цього Договору.

1.6.3. Позичальник сплачує Банку плату в розмірі сума (сума прописом) гривень за надання витягу(ів) з Державного реєстру обтяжень рухомого майна (далі – ДРОРМ) щодо нього та майнових поручителів (за наявності), та за реєстрацію обтяження(нь) та реєстрацію припинення обтяження(нь) за договором(ами) забезпечення, зазначеними в п. 2.2. цього Договору (крім обтяження за договорами, що підлягають нотаріальному посвідченню), в ДРОРМ на рахунок № UA номер, в АТ «БАНК 3/4», код ЄДРПОУ 36002395, отримувач АТ «БАНК 3/4». Розмір плати за кожний витяг, кожну реєстрацію обтяження(нь), реєстрацію припинення обтяження(нь) в ДРОРМ визначений в Додатку 2 до цього Договору. Позичальник сплачує цю плату одноразово, в день укладення цього Договору, та кожен раз при укладанні нових договорів забезпечення або поруки протягом дії цього Договору. Плата за реєстрацію припинення обтяження(нь) у ДРОРМ сплачується в день припинення дії договору(ів) забезпечення. Розмір плати може бути змінений протягом терміну дії цього Договору.

якщо забезпеченням кредиту є автотранспорт, додається:

1.6.4. Позичальник сплачує Банку комісію за оформлення договору(ів) застави транспортного(их) засобу(ів) в розмірі сума (сума прописом) гривень одноразово в день підписання договору застави, розмір сплаченої комісії не змінюється протягом терміну дії цього Договору. В разі укладання протягом дії цього Договору нових договорів застави Позичальник сплачує цю комісію кожен раз при укладанні нових договорів застави. Розмір комісії може бути змінений протягом терміну дії цього Договору.

якщо забезпеченням кредиту є облігації внутрішніх державних позик (ОВДП), додається:

- 1.6.4. Позичальник сплачує Банку вартість депозитарної послуги *блокування прав на цінні папери* в розмірі сума (сума прописом) гривень в порядку, встановленому у договорі про обслуговування рахунку в цінних паперах одноразово в день підписання договору застави цінних паперів та надання депозитарній установі розпорядження на блокування прав на цінні папери. Вартість цієї послуги не змінюється протягом терміну дії цього Договору. Позичальник сплачує Банку вартість депозитарної послуги *розблокування прав на цінні папери* в розмірі сума (сума прописом) гривень в порядку, встановленому у договорі про обслуговування рахунку в цінних паперах одноразово у день припинення договору застави цінних паперів та надання депозитарній установі розпорядження на розблокування прав на цінні папери. Вартість цієї послуги може бути змінена протягом терміну дії цього Договору.
- 1.6.5. Позичальник здійснює відшкодування витрат Банку, у випадках, визначених в п. 9.4. цього Договору. Такі витрати на користь Банку не здійснюються у разі належного та своєчасного виконання Позичальником зобов'язань, визначених в п.п. 2.3., 6.10.-6.11 цього Договору.
- 1.7. Позичальник зобов'язаний здійснювати будь-які платежі на користь Банку по даному Договору (крім п.1.6.2. та 1.6.3. якщо забезпечення ОВДП –додається п.1.6.4), в тому числі з повернення кредиту, сплати процентів, комісій, оплати вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку, можливих штрафів, пені на рахунок № UA номер, в АТ «БАНК 3/4», код ЄДРПОУ 36002395, код отримувача податковий номер Позичальника (далі – Рахунок для платежів).

СТАТТЯ 2.

ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ ТА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРІВ ЩОДО ДОДАТКОВИХ ТА/АБО СУПУТНІХ ПОСЛУГ ТРЕТІХ ОСІБ

- 2.1. За виконання грошових зобов'язань за даним Договором Позичальник відповідає всіма коштами, майном, майновими правами, що належать Позичальнику на праві власності, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому законодавством України.
- 2.2. В забезпечення зобов'язань Позичальника за даним Договором укладається договір (договори) забезпечення (далі – Договір забезпечення, а майно, майнові права, що є предметом застави/іпотеки за Договорами забезпечення, далі іменується «Предмет застави»):
- 2.2.1. Договір застави, поруки, іпотеки, що підлягає нотаріальному посвідченню, заставодавцем/іпотекодавцем/поручителем за яким є назва юридичної особи, код ЄДРПОУ, або ПІБ, реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи номер, предметом застави/іпотеки за яким є: назва і короткий опис предмету застави/іпотеки.
- 2.3. У зв'язку з укладанням Договору (договорів) забезпечення згідно з п. 2.2. даного Договору, Позичальник до укладення цього Договору, або в інший строк, визначений цим пунктом, має укласти договір(ори) щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб та оплатити такі послуги за власний рахунок:
- 2.3.1. за вчинення нотаріальних дій з посвідчення Договору забезпечення (якщо в п.2.2. вказано, що відповідний Договір забезпечення підлягає нотаріальному посвідченню) та реєстрацію обтяження у відповідних реєстрах – одночасно з вчиненням нотаріальної дії,
- 2.3.2. за страхування «Предмету застави» (в разі, якщо вимога про страхування «Предмету застави» наявна у відповідному Договорі забезпечення) та оплату страхової премії - протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня укладання Договору (договорів) забезпечення і потім періодично протягом дії Договору (договорів) забезпечення (п. 6.10. цього Договору),
- 2.3.3. за оцінку «Предмету застави», що полягає у визначенні його вартості незалежним оцінювачем на дату оцінки за процедурою, встановленою законодавством, (в разі, якщо вимога про оцінку «Предмету застави» наявна у відповідному Договорі забезпечення) та оплату послуг незалежного оцінювача за надання висновку про ринкову вартість «Предмету застави», – до моменту укладання Договору забезпечення і потім щорічно (п. 6.11. цього Договору).

Тарифи за користування додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб (крім тих, що сплачуються одноразово) протягом терміну дії цього Договору можуть змінюватись. Порядок користування додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб, умови оплати та відмови від послуг встановлюються відповідними договорами, укладеними між Позичальником та надавачами

таких послуг.

або у разі надання у забезпечення фінансової поруки, майнових прав на вклад, цінних паперів:

2.3. У зв'язку з укладанням цього Договору у Позичальника не виникає обов'язку укласти договір (договори) щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.

2.4. При укладанні та виконанні цього Договору Банк не користується послугами кредитного посередника.

СТАТТЯ 3.

ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Банк починає здійснювати кредитування Позичальника після виконання Позичальником обов'язків, встановлених в п. 1.6., 2.2. цього Договору.

3.2. Банк надає Кредит Позичальнику у безготівковій формі, шляхом переказу суми Кредиту на «Рахунок Позичальника» протягом робочого дня з дня початку кредитування (п. 3.1.).

3.3. Моментом (днем) надання Кредиту вважається день зарахування суми Кредиту на «Рахунок Позичальника» з Рахунку для обліку Кредиту Позичальника № номер, що підтверджується випискою з зазначеного «Рахунку Позичальника» і не залежить від того, чи розпорядився Позичальник Кредитом, що йому надано.

3.4. За кредитні кошти забороняється здійснювати платіжні операції на рахунки організаторів азартних ігор для участі в азартних іграх у мережі Інтернет.

СТАТТЯ 4.

ПОРЯДОК СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Проценти нараховуються щомісячно, за фактичний період користування Кредитом на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, та виходячи з фактичної кількості днів у місяці і у році. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення Кредиту.

4.1.1. Нарахування процентів за Кредитом припиняється у разі смерті Позичальника.

4.2. Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування Кредитом в гривнях на Рахунок для платежів щомісяця не пізніше 5 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем, а також в день остаточного погашення заборгованості за Кредитом, при цьому, якщо 5 число місяця є вихідним або неробочим днем, Позичальник повинен сплатити проценти за користування Кредитом в останній робочий день перед 5 числом такого місяця.

4.3. Позичальник зобов'язаний здійснювати погашення заборгованості за Кредитом в сумі, визначеній в Графіку, на Рахунок для платежів щомісяця не пізніше 5 числа кожного місяця, а також в день остаточного погашення заборгованості за Кредитом, при цьому, якщо 5 число місяця є вихідним або неробочим днем, Позичальник повинен сплатити відповідну частину Кредиту в останній робочий день перед 5 числом такого місяця.

4.4. Моментом (днем) повернення Позичальником Кредиту (частини Кредиту), сплати процентів, інших грошових зобов'язань за цим Договором вважається день зарахування суми Кредиту (частини Кредиту) та/або нарахованих процентів, та можливих пені і штрафних санкцій, визначених цим Договором, на Рахунок для платежів, якщо інше не впливає з умов цього Договору.

4.5. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання грошових зобов'язань за цим Договором, у тому числі зобов'язань, передбачених п.п. 9.4.-9.5. цього Договору, а також з метою реалізації права Банку вимагати дострокового повернення (погашення) Кредиту, Позичальник шляхом підписання цього Договору надає згоду Банку, а Банк набуває право (але не зобов'язаний) здійснювати договірне списання коштів/банківських металів з Рахунку Позичальника на свою користь в рахунок виконання зобов'язань за цим Договором. Договірне списання – дебетовий переказ, що здійснюється з Рахунку Позичальника на підставі платіжної інструкції на виконання дебетового переказу, складеної Банком за згоди Позичальника, яка надана Позичальником Банку шляхом підписання цього Договору. Банк має право виконати платіжну операцію дебетового переказу з Рахунку Позичальника на підставі платіжної інструкції, складеної Банком, у разі

Банк _____

Позичальник _____

настання строків виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань, передбачених цим Договором (в тому числі строку виконання вимоги Банку про дострокове повернення Кредиту згідно умов цього Договору).

4.5.1. Склад реквізитів платіжної інструкції щодо дебетового переказу під час договірного списання визначається вимогами нормативно-правового акту Національного банку України з питань безготівкових розрахунків, при цьому реквізитом «призначення платежу» є реквізити цього Договору, а також зміст грошової вимоги (наприклад, проценти за визначений період, Кредит, неустойка тощо), а реквізит «сума» - сума будь-яких грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором (повністю або частково), строк виконання яких настав, а також комісійна винагорода Банку за здійснення операції продажу іноземної валюти (в разі, якщо під час договірного списання дебетується рахунок в іноземній валюті). Інші реквізити платіжної інструкції заповнюються Банком самостійно, на підставі наявної в Банку інформації.

4.5.2. Відкликання Позичальником згоди на виконання Банком платіжної операції дебетового переказу (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками), що надана за цим Договором, під час дії цього Договору не допускається.

4.5.3. У разі відсутності або недостатності коштів на Рахунку Позичальника у валюті заборгованості за цим Договором, Позичальник надає згоду Банку, а Банк набуває право (але не зобов'язаний) здійснювати договірне списання з поточного(их) рахунку(ів) в будь-якій валюті, відкритого(их) в АТ «БАНК 3/4». В разі договірного списання в валюті, що відрізняється від валюти зобов'язань за цим Договором, договірному списанню також підлягають суми комісії Банку за здійснення операції продажу іноземної валюти, по курсу Банку на день переказу. Позичальник надає згоду та доручає Банку здійснювати продаж відповідної іноземної валюти за курсом Банку на день здійснення операції та утримувати комісію за здійснення операції продажу іноземної валюти відповідно до чинного законодавства та Правил. Кошти, отримані в результаті здійснення операції з продажу іноземної валюти, за мінусом суми комісії Банку за здійснення операції продажу іноземної валюти, зараховувати на Рахунок Позичальника, а в разі, якщо на момент переказу відсутня нормативна вимога щодо такого зарахування, відповідні кошти спрямовуються Банку, як отримувачу, за призначенням платежу.

4.6. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Банку у черговості, встановлених в ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

Будь-які платежі за цим Договором, що сплачуються третіми особами в погашення заборгованості Позичальника, останній доручає Банку зараховувати в зазначеній в даному пункті послідовності.

4.7. З підписанням цього Договору, у відповідності з чинним законодавством України, Позичальник та Банк погодили наступну послідовність погашення заборгованості Позичальника першої та другої черги: спочатку кошти спрямовуються на сплату кредиту, потім процентів. Для третьої черги: спочатку пеня, потім штрафи та інші платежі (за наявності). Банк інформує Позичальника у письмовій формі на його запит про розмір погашення заборгованості кожної черги.

4.8. У разі істотного Порушення Позичальником умов цього Договору (п.9.2. цього Договору) Банк має право вимагати від Позичальника дострокового погашення Кредиту та сплати Процентів, з дотриманням порядку листування, встановленим статтею 10 цього Договору.

Якщо серед забезпечення відсутня іпотека, або цільове використання кредиту не було купівля житла:

4.8.1. Позичальник зобов'язаний повернути всю суму Кредиту та сплатити проценти за фактичний період користування Кредитом на підставі Вимоги у строк 30 (тридцять) календарних днів з дати одержання Вимоги, що визначається згідно зі статтею 10 цього Договору.

Якщо серед забезпечення наявна іпотека, або цільове використання кредиту - купівля житла:

- 4.8.1. Позичальник зобов'язаний повернути всю суму Кредиту та сплатити проценти за фактичний період користування Кредитом на підставі Вимоги у строк 60 (шістдесят) календарних днів з дати одержання Вимоги, що визначається згідно зі статтею 10 цього Договору.

СТАТТЯ 5

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ БАНКУ

- 5.1. Належним чином виконувати умови цього Договору.
- 5.2. Надати Позичальнику можливість користуватися Кредитом на умовах цього Договору.
- 5.3. Надати Позичальнику консультативні послуги з питань виконання умов Договору, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також цим Договором.
- 5.4. На письмову вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з Рахунку для платежів щодо погашення заборгованості, в якій зазначена інформація про платежі за цим Договором, які сплачені, дати сплати, а щодо майбутніх платежів - дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування» або цим Договором.
- 5.5. Надавати Позичальнику інформацію шляхом відправлення повідомлень на обраний Позичальником у Заяві-анкеті на отримання кредиту фізичною особою в АТ «БАНК 3/4» (далі Заява-анкета) канал для комунікацій інформацію про розмір наданого Кредиту або його зміну, з зазначенням дати та суми кредиту; інформацію за Рахунком для обліку Кредиту про дату, баланс рахунку та суми встановленого Кредиту на цю дату, суму здійснення операцій за Рахунком для обліку Кредиту із зазначенням окремо суми використаного Кредиту.
- 5.6. В разі дострокового повернення всієї заборгованості за Кредитом та процентами, за відсутністю невиконаних грошових зобов'язань Позичальника перед Банком, на письмову вимогу Позичальника укласти з ним Договір про розірвання цього Договору та про розірвання (припинення) Договору забезпечення.
- 5.7. В разі дострокового повернення частини Кредиту, на вимогу Позичальника переглянути Графік та укласти з Позичальником договір про внесення змін до цього Договору щодо зміни Графіку не пізніше 10 робочих днів з дня отримання вимоги Позичальника, за умови з'явлення Позичальника до Банку для підписання договору про внесення змін до цього Договору.
- 5.8. Банк інформує Позичальника про зміни у Тарифах з обслуговування приватних клієнтів (розрахунково-касове обслуговування, випуск та обслуговування платіжних карток) шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку у розділі Приватні особи/ Поточні рахунки та платіжні картки та згідно з порядком, встановленим у Правилах та в Договорі про надання банківських послуг (шляхом направлення SMS-повідомлення або каналами системи «Інтернет-банкінг»).

якщо предметом застави є цінні папери, також додається:

Банк інформує Позичальника про зміни у Тарифах на депозитарні послуги депозитарної установи шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку www.bank34.ua у розділі Приватні особи/ Операції з цінними паперами/ Депозитарні послуги.

- 5.9. Банк відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі - Закон) зобов'язаний зберігати банківську таємницю, здійснювати заходи щодо такого збереження, визначені Законом.
- 5.10. В разі відступлення прав вимоги за цим Договором або залучення Банком колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, Банк зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомити Позичальника в порядку та у спосіб, визначений в розділі 10 цього Договору.
- 5.11. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником,

спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про попередити зазначених осіб про таке фіксування.

СТАТТЯ 6

ГАРАНТІЇ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА

6.1. Позичальник гарантує, що він надав Банку достовірну та актуальну інформацію для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Позичальника, визначення майнового стану, кредитоспроможності та платоспроможності Позичальника.

6.2. Заява-анкета, Опитувальна анкета «Знай свого клієнта», що заповнюється у зв'язку з встановленням ділових відносин, є достовірними та правильно відображають, зокрема належність Позичальника до політично значущих осіб або осіб, пов'язаних з політично значущими особами.

6.3. Позичальник гарантує, що на момент підписання цього Договору не існує подій, що створюють загрозу належному виконанню цього Договору (судові справи, майнові вимоги третіх осіб тощо), про які він не повідомив Банк.

6.4. В період дії цього Договору, без попереднього надання Банком письмової згоди, Позичальник зобов'язується не здійснювати такі дії:

- надання в заставу/іпотеку будь – яких своїх активів в якості забезпечення власних зобов'язань або зобов'язань третіх осіб;
- не отримувати кредитів/позик без письмової згоди Банку;
- не виступати гарантом або поручителем за зобов'язаннями інших юридичних або фізичних осіб.

6.5. Позичальник зобов'язується своєчасно повертати Кредит згідно з Графіком, сплачувати проценти за користування Кредитом, інші платежі за цим Договором на користь Банку в строки, зазначені в даному Договорі, а також належним чином виконувати Договір забезпечення.

6.6. Позичальник надає Банку згоду здійснювати договірне списання згідно зі статтею 4 цього Договору.

6.7. При настанні подій, вказаних в п. 4.8., 9.2. цього Договору, Позичальник зобов'язується повернути Кредит та нараховані за фактичний період користування Кредитом проценти у строк, визначений п. 4.8.1. цього Договору.

6.8. Позичальник зобов'язується повідомляти Банк протягом 3-х банківських днів про суттєві зміни, що можуть стосуватися виконання Позичальником умов цього Договору, зокрема, про зміну адреси реєстрації, або місця проживання, реєстрації/припинення реєстрації фізичної особи – підприємцем, зміну фінансового номеру телефону, втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника (за наявності)), отримання кредиту/позики в іншого кредитора, зміни (втрати) роботи, встановлення факту належності до політично значущої особи, члена сім'ї політично значущої особи або особи, пов'язаної з політично значущою особою, фізичний стан «Предмета застави», в тому числі про настання страхового випадку щодо «Предмета застави», а також про інші зміни, які згідно з Правилами визнаються суттєвими.

6.9. Позичальник зобов'язується надавати Банку документальне підтвердження фінансового стану, наявності підтвердженого джерела доходів, з періодичністю не рідше, ніж один раз на рік, а в разі погіршення фінансового стану Позичальника – частіше, а також можливість здійснювати фізичний огляд всіх «Предметів застави» в порядку та з періодичністю, встановленому в Договорі (договорах) забезпечення.

6.10. Позичальник зобов'язується забезпечити страхування «Предмету застави» на період дії цього Договору (в разі, якщо вимога про страхування «Предмету застави» наявна у відповідному Договорі забезпечення) на користь Банку, як вигодоодержувача, в страховій компанії, акредитованій в Банку (відомості про акредитовані страхові компанії оприлюднюються Банком на власному веб-сайті www.bank34.ua в розділі «Партнери банку») та надавати Банку договір страхування і доказ сплати страхового платежу протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня укладання Договору (договорів) забезпечення. Позичальник зобов'язаний укладати договори страхування та сплачувати страхові премії таким чином, щоб «Предмет застави» перебував під

страховим захистом протягом всього строку дії цього Договору від страхових випадків (ризиків): протиправних дій третіх осіб, затоплення (водних ризиків), пожежі (вогневих ризиків), а транспортні засоби мають бути застраховані умовами страхування КАСКО, що включає в себе страхування на випадок викрадення.

6.11. Позичальник зобов'язується щорічно протягом строку цього Договору надавати Банку звіт про незалежну оцінку «Предмета застави» (в разі, якщо вимога про оцінку «Предмета застави» наявна у відповідному Договорі забезпечення), зроблений у назва місяця, що відповідає місяцю здійснення оцінки майна місяці відповідного року (якщо вимоги щодо перегляду оціночної вартості не має, місяць не зазначається) суб'єктом оціночної діяльності, акредитованим в Банку (відомості щодо акредитованих суб'єктів оціночної діяльності оприлюднюються Банком на власному веб-сайті www.bank34.ua в розділі «Партнери банку»).

6.12. Якщо «Предметом застави» є транспортний засіб, Позичальник зобов'язується оплачувати своєчасно відповідно до вимог законодавства страхові платежі за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу та надавати Банку копію відповідного страхового полісу.

6.13. Відстежувати повідомлення Банку про зміну тарифів та умов надання Банком послуг з обслуговування приватних клієнтів (розрахунково-касове обслуговування, випуск та обслуговування платіжних карток) та самостійно ознайомлюватись з текстом змін на веб-сайті Банку www.bank34.ua у розділах Приватні особи/ Поточні рахунки та платіжні картки, та Тарифів на депозитарні послуги Банку у розділі Приватні особи/ Операції з цінними паперами/ Депозитарні послуги.

6.14. Позичальник надає згоду Банку на реалізацію прав, визначених в цьому Договорі, зокрема, в Статті 7.

СТАТТЯ 7 ПРАВА БАНКУ

7.1. Банк має право дозволяти за клопотанням Позичальника, в окремих випадках та у разі наявності вільних кредитних ресурсів, перенесення строків повернення заборгованості за Кредитом та проведення реструктуризації.

7.2. Банк має право вимагати від Позичальника надання документів, вказаних в п. 6.9.-6.12 цього Договору, здійснювати їх аналіз та перевірку, а також контролювати та перевіряти стан предмета застави/іпотеки (за наявності), виконання договорів забезпечення (за наявності), а також проводити оцінку платоспроможності Позичальника.

Доцільність проведення перевірок та їх строки визначаються Банком самостійно та з Позичальником не погоджуються.

7.3. У разі погіршення фінансового стану (платоспроможності) Позичальника, який визначається за методикою Банку, припинення дії або визнання недійсним Договору забезпечення, істотного зниження вартості «Предмета застави», що не пов'язана з нормальним зносом, вимагати надання Позичальником додаткових засобів забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором або дострокового повернення Кредиту, нарахованих процентів та можливих штрафних санкцій.

7.4. Банк реалізовує на власний розсуд права, надані Банку цим Договором, зокрема, щодо дострокового повернення кредиту (п.4.8.).

7.5. Для погашення Кредиту та іншої заборгованості за цим Договором звернути стягнення на «Предмет застави» за Договором забезпечення, та/або на інше майно Позичальника відповідно до чинного законодавства України.

7.6. При наявності фактичної заборгованості за Кредитом, настанні строку виконання будь-якого з грошових зобов'язань Позичальника, передбачених цим Договором, здійснити договірне списання суми цих грошових зобов'язань, строк сплати яких настав, з будь-яких рахунків Позичальника в Банку.

7.7. Протягом дії цього Договору запитувати, отримувати та обробляти інформацію про Позичальника, що міститься в Кредитному реєстрі, ведення якого здійснює Національний банк України відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правового акту Національного банку України з питань ведення Кредитного реєстру.

7.8. Передати інформацію про Позичальника до Кредитного реєстру та періодично оновлювати таку інформацію в порядку та в обсягах згідно з Законом України «Про банки і банківську діяльність», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правовими актами Національного банку України, якщо така передача вимагається вимогами законодавства.

7.9. Якщо інше не визначено цим Договором, Банк має право протягом строку дії цього Договору змінювати Тарифи за користування послугами Банку, в тому числі тарифи на обслуговування приватних клієнтів у зв'язку з відкриттям та веденням Рахунку Позичальника, тарифи на депозитарні послуги депозитарної установи.

7.10. Банк має право витребувати, а Позичальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення Банком оцінки платоспроможності Позичальника, здійснення належної перевірки Позичальника, а також для виконання Банком інших вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У випадках, передбачених ст. 15 вищезазначеного Закону або на підставах, передбачених Податковим кодексом України, Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Позичальнику у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття Рахунку Позичальника/відмовитися від проведення фінансової операції. Порядок закриття Рахунку Позичальника та здійснення розрахунків з Позичальником у разі відмови від ділових відносин визначений внутрішньобанківськими правилами. Крім того, Банк має право відмовитись від проведення підозрілої фінансової операції Позичальника.

7.11. Банк, за умови повідомлення Позичальника в порядку, зазначеному в п. 5.10. цього Договору, має право відступити право вимоги за цим Договором, третім особам, Банк і новий кредитор мають право залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості без згоди на це Позичальника. При цьому Позичальник згоден, що Банк буде надавати третій стороні, яка має наміри набути право вимоги, інформацію про Позичальника та про кредитну заборгованість, що містить банківську таємницю, в обсягах та формі, визначеній Банком. Позичальник надає право Банку, а Банк має право для забезпечення виконання умов цього Договору розкривати, поширювати, передавати інформацію та документи, пов'язані з кредитуванням Позичальника та виконанням умов цього Договору третім особам, в тому числі з якими Банком буде укладено договір на отримання послуг щодо повернення заборгованості, в обсягах та формі, визначеній Банком, на що Позичальник надає свою згоду шляхом підписання цього Договору.

7.12. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до Позичальника, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування». Під час взаємодії з Позичальником та вище зазначеними особами з питань врегулювання простроченої заборгованості на нового кредитора, колекторську компанію (в разі її залучення) покладається обов'язок, передбачений п. 5.11. цього Договору, щодо фіксування такої взаємодії.

Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною за цим Договором, крім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

СТАТТЯ 8**ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

- 8.1. Позичальник має право звертатись до Банку в порядку, передбаченому у п.п. 10.1 – 10.2 цього Договору, і одержувати інформацію про стан його заборгованості за Кредитом та сплати процентів, виконання Сторонами умов цього Договору.
- 8.2. Позичальник має право ініціювати перед Банком питання про перенесення строків платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням умов даного Договору.
- 8.3. Позичальник має право достроково повернути Кредит та сплатити проценти, нараховані за час фактичного користування Кредитом в будь-який час без додаткового узгодження з Банком та без сплати додаткових платежів на користь Банку. Комісія Банку, сплачена відповідно до цього Договору, поверненню не підлягає, крім випадків, визначених п. 8.6. цього Договору.
- 8.4. Позичальник має право вимагати дострокового розірвання Договору, за умови повного погашення заборгованості перед Банком за цим Договором (включаючи проценти, пеню, штраф в разі їх нарахування) та письмово повідомивши про це Банк за 5 календарних днів до його розірвання.
- 8.5. Позичальник має право достроково повернути частину Кредиту, в тому числі шляхом збільшення періодичних платежів. В такому разі Позичальник має право вимагати, а Банк зобов'язаний виконати вимогу щодо здійснення відповідного коригування зобов'язань Позичальника з повернення Кредитів згідно з Графіком у бік їх зменшення. Про внесення змін до Графіку Сторони укладають договір про внесення змін до цього Договору. Зобов'язання Позичальника щодо розміру сплати періодичних платежів вважається зміненим з моменту підписання Банком та Позичальником відповідного договору про внесення змін до цього Договору.
- 8.6. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору (крім випадків, коли Договір забезпечення укладений в нотаріальній формі) відмовитись від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, з урахуванням наступного:
- 8.6.1. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі у спосіб, передбачений п. 10.2. цього Договору, (відповідно до ст.15 Закону України «Про споживче кредитування») до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору.
- 8.6.2. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в п. 1.4. цього Договору. Додаткові платежі за відмову від цього Договору, Позичальником не сплачуються.
- 8.6.3. Відмова від цього Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Банк або третя сторона, зазначена в п. 2.3. цього Договору зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові та/або супутні послуги, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, *якщо такі послуги не були фактично надані* до дня відмови Позичальника від цього Договору у порядку, визначеному законодавством. Банк не несе відповідальності за дії таких третіх осіб.
- 8.6.4. За умови виконання п. 8.6.1-8.6.2 цього Договору укладання письмового договору про розірвання цього Договору здійснюється на вимогу Позичальника без стягнення додаткової плати за оформлення такого письмового договору, а в разі не укладання письмового договору про розірвання цього Договору, датою розірвання Договору вважається восьмий календарний день з дня подання Позичальником письмового повідомлення Банку про відмову від цього Договору.

8.6.5. Якщо Позичальник не виконав обов'язок, встановлений в п. 8.6.2. цього Договору, відмова від одержання кредиту вважається такою, що не подана.

8.7. Позичальник має доступу до даних про себе та до відомостей щодо запитів на отримання таких даних стосовно Позичальника у порядку, визначеному законодавством про захист персональних даних та нормативно-правовими актами Національного банку України, в тому числі право звернутись до Національного банку України із заявою щодо виправлення чи видалення такої інформації з Кредитного реєстру. Розгляд заяви та вжиття заходів реагування Національний банк України здійснює відповідно до нормативних вимог.

8.8. Позичальник має право звертатися до Національного банку України, який є уповноваженим державним органом з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, в тому числі у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

СТАТТЯ 9

НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКОМ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БАНКУ ТА ПОЗИЧАЛЬНИКА

9.1. У разі прострочення Позичальником термінів сплати процентів та/або повернення Кредиту та/або частини Кредиту згідно з Графіком, встановлених в цьому Договорі, Позичальник сплачує Банку:

9.1.1. пеню в розмірі **подвійної облікової ставки Національного банку України**, що діяла у період, за який сплачується пеня. Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за **15 відсотків** суми простроченого платежу;

9.1.2. Інші платежі згідно статті 9 цього Договору.

Якщо серед забезпечення відсутня іпотека, або цільове використання кредиту не було купівлею житла:

9.2. Істотним порушенням умов цього Договору Позичальником вважається:

9.2.1. повне або часткове прострочення сплати Позичальником процентів за користування Кредитом хоча б за один календарний місяць, або сплати частини Кредиту згідно з Графіком, якщо таке прострочення складає один календарний місяць;

9.2.2. виявлення недійсними, або такими, що не в повній мірі відповідають дійсності будь-якого зі свідчень або гарантій, наданих Позичальником в пп.6.1.-6.4. цього Договору, в т.ч. при поданні документів в Банк для отримання кредиту;

9.2.3. втрати з вини Позичальника, або особи, що виступила поручителем Позичальника, поруки, «Предмета застави» за будь-яким Договором забезпечення, істотного зменшення вартості «Предмета застави», внаслідок події, що не покривається страховим захистом, пошкодження «Предмета застави» у період, коли воно не перебувало під страховим захистом, якщо Позичальник не надасть Банку інше прийнятне для Банку забезпечення протягом календарного місяця з дня настання події втрати/зменшення вартості «Предмета застави».

9.2.4. Розірвання та/або не укладання у встановлений цим Договором строк Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг (пункти 2.3., 6.10., 6.11. цього Договору), які є обов'язковим для укладення цього Договору, та не укладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку.

Якщо серед забезпечення наявна іпотека, або цільове використання кредиту - купівля житла:

9.2. Істотним порушенням умов цього Договору Позичальником вважається:

9.2.1. повне або часткове прострочення сплати Позичальником процентів за користування Кредитом за три календарних місяці, або сплати частини Кредиту згідно з Графіком, якщо таке прострочення складає три календарних місяці;

Банк _____

Позичальник _____

- 9.2.2. виявлення недійсними, або такими, що не в повній мірі відповідають дійсності будь-якого зі свідчень або гарантій, наданих Позичальником в пп.6.1.-6.4. цього Договору, в т.ч. при поданні документів в Банк для отримання кредиту;
- 9.2.3. втрати з вини Позичальника, або особи, що виступила майновим поручителем Позичальника, «Предмета застави» за будь-яким Договором забезпечення, істотного зменшення вартості «Предмета застави», внаслідок події, що не покривається страховим захистом, пошкодження «Предмета застави» у період, коли воно не перебувало під страховим захистом, якщо Позичальник не надасть Банку інше прийнятне для Банку забезпечення протягом трьох календарних місяців з дня настання події втрати/зменшення вартості «Предмета застави».
- 9.2.4. Розірвання та/або не укладання у встановлений цим Договором строк Позичальником договору про надання додаткових та/або супутніх послуг (пункти 2.3., 6.10., 6.11. цього Договору), які є обов'язковим для укладення цього Договору, та не укладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку.

Якщо серед забезпечення є застава майнових прав на вклад, ОВДП, фінансова порука

9.2. Істотним порушенням умов цього Договору Позичальником вважається:

- 9.2.1. повне або часткове прострочення сплати Позичальником процентів за користування Кредитом хоча б за один календарний місяць, або сплати частини Кредиту згідно з Графіком, якщо таке прострочення складає один календарний місяць;
- 9.2.2. виявлення недійсними, або такими, що не в повній мірі відповідають дійсності будь-якого зі свідчень або гарантій, наданих Позичальником в пп.6.1.-6.4 цього Договору, в т.ч. при поданні документів в Банк для отримання кредиту.

9.3. У разі істотного порушення Позичальником цього Договору, та або невиконання Позичальником зобов'язання, визначеного в п. 6.10. цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі **10 (Десять) відсотків від суми Кредиту**, за кожний випадок. Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання. Штраф має бути сплачений протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня направлення Банком Позичальнику відповідного листа (повідомлення) про застосування штрафу, шляхом зарахування відповідної суми на Рахунок для платежів з подальшим її списанням Банком, якщо інший порядок сплати штрафу Банк не встановить в повідомленні.

9.4. В разі, якщо Позичальник не забезпечить своєчасне виконання пункту(ів) 6.10. та/або 6.11 цього Договору, Банк має право, починаючи з першого робочого дня місяця, наступного за місяцем, коли Позичальник мав виконати відповідне зобов'язання, укласти договір з суб'єктом оціночної діяльності, акредитованим в Банку, для визначення ринкової вартості Предмету застави та/або укласти договір зі страховою компанією, акредитованою в Банку, та оплатити страховий платіж з метою забезпечення перебування Предмету застави під страховим захистом. Витрати Банку на оплату послуг суб'єкта оціночної діяльності та/або страхової премії підлягають відшкодуванню Позичальником протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня отримання листа з відповідною вимогою. В разі невиконання вимоги Банку про відшкодування у встановлений строк на суму невиконаного грошового зобов'язання Позичальник зобов'язаний сплатити Банку **проценти** за користування чужими грошовими коштами **у розмірі, що встановлений в п. 1.4. цього Договору**.

9.5. У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку Кредиту, сплати відшкодувань згідно з п. 9.4. цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити:

9.5.1. суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення платежу, яка обчислюється шляхом множення суми заборгованості на момент її виникнення на сукупний індекс (отриманий множенням індексів) інфляції за період прострочення;

9.5.2. **проценти в розмірі, що зазначений в п. 1.4. цього Договору**, від простроченої суми (згідно ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) за фактичну кількість днів прострочення. При цьому, порядок нарахування та сплати процентів, передбачених цим пунктом цього Договору, відповідає

порядку нарахування та сплати процентів, відповідно до розділу 4 цього Договору.

9.6. Сплата пені або штрафів, інших санкцій, передбачених пунктами 9.1., 9.3-9.5 цього Договору, не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суми пені (штрафів, інших санкцій) відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цим Договором. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інші платежі, що підлягають сплаті за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати половини суми Кредиту. Стягнення Банком штрафу та пені за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за цим Договором не застосовується.

9.7. Істотним порушенням умов цього Договору Банком вважається невиконання Банком зобов'язання з надання кредиту (крім випадків, коли Банк має право відмовитись від кредитування Позичальника згідно з умовами цього Договору та чинного законодавства). Банк несе відповідальність за таке істотне порушення у вигляді штрафу в розмірі 10% від суми Кредиту.

9.8. Банк несе відповідальність за незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю щодо Позичальника з порушенням вимог законодавства або цього Договору, а також за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних згідно із законом.

9.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

СТАТТЯ 10

ПОРЯДОК ОБМІНУ КОРЕСПОНДЕНЦІЄЮ

10.1. Для цілей цього Договору Сторони домовились, що відправлення повідомлень, вимог, інше листування (далі - лист) здійснюється Сторонами узгодженими каналами зв'язку, до яких відносяться: поштовий зв'язок, листування засобами електронної пошти, особисте вручення. Інформування про подію, яка має вплив на права та обов'язки Позичальника, Банк також має право здійснювати SMS-повідомленням по фінансовому номеру телефону, вказаному Позичальником в Заяві – анкеті.

10.2. Листування Позичальника з Банком здійснюється:

10.2.1. Засобами поштового зв'язку – рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресою Банку, визначеною в статті 12 цього Договору. Листи Банку вважаються направленими за належною адресою, якщо вони направлені на адресу місцезнаходження Банку за даними Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. Датою відправлення Позичальником листа є дата, вказана в касовому чеку про відправлення листа. Датою одержання Банком листа є дата, коли лист доставлений в поштове відділення за адресою Банку плюс 5 календарних днів, якщо більш рання дата вручення не міститься в повідомленні. Ризик недержання листа у відділенні зв'язку внаслідок нез'явлення представником Банку для одержання листа покладається на Банк;

10.2.2. шляхом доставки особисто Позичальником або його уповноваженим представником та вручення уповноваженій посадовій особі Банку під підпис; датою отримання листа в такому випадку вважається дата вручення;

10.2.3. За адресою електронної пошти credit@bank34.ua у вигляді електронного документа, створеного відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Позичальника, який прирівняний до власноручного підпису відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Такий електронний документ має бути у людиночитаній формі, розмір файлу не більше 10Мб, який не має містити шкідливого програмного забезпечення або зловмисного коду. Електронний документ вважається одержаним Банком, якщо він відповідає зазначеним вимогам і доставлений на поштовий сервер Банку.

10.3. Листування Банку з Позичальником здійснюється:

Банк _____

Позичальник _____

- 10.3.1. Засобами поштового зв'язку – рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресою місця проживання Позичальника, зазначеною Позичальником в Заяві-анкеті, а якщо протягом дії цього Договору Позичальник повідомить Банку інше місце проживання, листи направляються за такою адресою. Датою відправлення листа є дата, вказана в касовому чеку про відправлення листа. Датою одержання листа є дата, коли лист доставлений в поштове відділення за адресою Позичальника плюс 5 календарних днів, якщо більш рання дата вручення не міститься в повідомленні. Ризик неодержання листа у відділенні зв'язку внаслідок нез'явлення Позичальником для одержання листа покладається на Позичальника. Банк додатково має право направити SMS-повідомлення щодо вимог про усунення порушень цього Договору або договору забезпечення згідно з наданими Позичальником в Заяві-анкеті відомостями про засоби зв'язку з ним;
- 10.3.2. Шляхом вручення особисто Позичальнику або уповноваженому представнику Позичальника під підпис, датою отримання листа в такому випадку вважається дата вручення;
- 10.3.3. За адресою електронної пошти, зазначеною Позичальником в Заяві-анкеті, а якщо протягом дії цього Договору Позичальник повідомить Банку іншу адресу електронної пошти, листи направляються за такою адресою у вигляді електронного документа, створеного відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника (керівника) Банку, який прирівняний до власноручного підпису відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Такий електронний документ має бути у людиночитаній формі, розмір файлу не більше 10Мб, який не має містити шкідливого програмного забезпечення або зловмисного коду. Електронний документ вважається одержаним Позичальником з моменту, що настає раніше: відправлення електронного/поштового повідомлення про одержання листа, або якщо протягом 2 робочих днів з часу відправлення листа Банком, Банк не одержує повідомлення в електронній формі про неможливість доставлення листа.

СТАТТЯ 11 ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 11.1. Кожна зі Сторін зобов'язується зберігати повну конфіденційність фінансової, комерційної та іншої інформації, отриманої від іншої Сторони в процесі укладання та виконання договорів між Сторонами (що укладені на момент підписання цього Договору або будуть укладені в подальшому).
- 11.2. Позичальник повідомлений про те, що інформація щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника, а також інформація, отримана під час оцінки кредитоспроможності Позичальника, є банківською таємницею. Не є банківською таємницею відомості про Позичальника, якщо він/вона є пов'язаною з Банком особою, що прострочив/ла виконання зобов'язань (за основною сумою та процентами) перед Банком на строк понад 180 днів, а також про вимоги Банку до такого позичальника.
- 11.3. Банк інформує Позичальника, що на території Банку, а також входу до Банку здійснюється відеоспостереження, і що Банк має право зберігати відеозапис процесу перебування Позичальника, осіб, що його супроводжували, в приміщеннях Банку та використовувати відповідні записи в разі виникнення спорів, в тому числі судових.
- 11.4. Банк рекомендує Позичальнику не поширювати в будь-який спосіб інформацію про процес обслуговування в Банку, зокрема, про номери власних рахунків, платіжних карток, залишки коштів на рахунках та обороти по них, суми отриманих кредитів, нарахованих (сплачених, отриманих) процентів тощо.

11.5. Сторони домовились, що в разі виникнення у Позичальника простроченої заборгованості за цим договором, Банк, особа, якій Банк відступить права за цим Договором, колекторська компанія має право взаємодіяти з питань врегулювання такої простроченої заборгованості з Позичальником, спадкоємцями, поручителями (майновими поручителями), з якими укладено відповідний договір поруки/застави/іпотеки, а також близькими особами, представниками, або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, **а саме (за наявності):**

Прізвище, ім'я, по-батькові **(у разі відсутності згоди ППБ не зазначається)**.

Якщо Позичальник призначить представника за довіреністю, підставою для взаємодії з таким представником буде його звернення до Банку або нового кредитора, або колекторської компанії з наданням підтверджуючих повноваження документів.

У разі відсутності згоди спадкоємців, близьких осіб, представників Позичальника або третіх осіб на взаємодію з врегулювання простроченої заборгованості, Банк, новий кредитор, колекторська компанія не мають права повідомляти інформацію укладання Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору.

11.6. Сторони визнають, що в ході листування з питань виконання цього Договору будуть використані незахищені канали зв'язку (пошта, електронна пошта, телефонний зв'язок (SMS-повідомлення), і є ризик випадкового розголошення інформації з обмеженим доступом не з вини Банку. Позичальник погоджується з відповідними ризиками та звільняє Банк від відповідальності за можливе розголошення інформації, що містить банківську таємницю під час передачі інформації у визначений цим Договором спосіб.

11.7. Спірні питання за цим Договором розглядаються згідно з чинним законодавством України.

11.8. Зміни до Договору оформлюються письмово і стають невід'ємною частиною Договору, крім змін, які Сторона має право ініціювати в односторонньому порядку згідно з умовами цього Договору.

11.9. Цим договором Позичальник підтверджує свою згоду Банку на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей про Позичальника та щодо цього Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», та підтверджує, що відповідна згода була надана до укладання цього Договору.

11.10. Позичальник підтверджує, що інформація, визначена статтею 9 Закону України «Про споживче кредитування», статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» надана Банком Позичальнику та Позичальник з нею ознайомлений. Позичальник підтверджує, що інформація якою він володіє, в тому числі інформація, отримана Позичальником від Банку, забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги та Банк не нав'язує цю послугу Позичальнику.

До укладення цього Договору Банк надав Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

11.11. Даний Договір укладено у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу. Один примірник Договору надається Позичальнику, другий – зберігається в Банку. Даний Договір вступає в дію з моменту підписання Сторонами та діє до повного виконання Сторонами всіх зобов'язань за цим Договором.

11.12. Невід'ємною частиною цього Договору є додатки:

- Додаток 1 – Графік повернення кредиту;

- Додаток 2 – Реальна річна процентна ставка, загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладання даного Договору, та усі припущення, використані для обчислення такої ставки.

11.13. В разі призову Позичальника/його дружини/її чоловіка на військову службу під час мобілізації, негайно повідомити про це Банк з наданням документів, що підтверджують призив (а для іншого з подружжя - перебування у шлюбі з особою, що призвана), продовження служби, та заявити про необхідність вжиття Банком заходів, визначених ч.15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей». Позичальник повинен

протягом 10 календарних днів повідомити Банк про припинення військової служби під час мобілізації Позичальника/його дружини/її чоловіка.

СТАТТЯ 12

ІДЕНТИФІКАЦІЙНІ ДАНІ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

БАНК

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

«БАНК 3/4»

04080 м. Київ, вул. Кирилівська, 25

код ЄДРПОУ 36002395

Посада уповноваженої особи

м.п. **ПБ уповноваженої особи**

ПОЗИЧАЛЬНИК

ПБ Позичальника

Реєстраційний номер облікової картки

платника податків

Паспорт: Серія **номер**

Виданий **назва органу**

Дата видачі:

Адреса проживання (адреса для листування):
адреса

е-mail _____@_____

фінансовий номер телефону **номер**

ПБ Позичальника

Примірник договору разом з додатками отримав (ла) _____

Графік повернення кредиту

№ платежу	Кінцева дата повернення частини кредиту (з урахуванням п. 4.3.)	Частина кредиту (сума), що має бути повернута, гривень	Залишок заборгованості після повернення частини кредиту гривень
1	2	3	4

Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення кредиту частинами, таким чином, щоб на кінець дня, зазначеного у стовпчику «2», залишок заборгованості за Кредитом не перевищував суму, зазначену у стовпчику «4». Позичальник зобов'язаний повертати кредит частинами таким чином, що якщо дата, визначена в стовпчику «2» є вихідним або неробочим днем, Позичальник повинен здійснити відповідне повернення частини кредиту не пізніше останнього робочого дня перед такою датою.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО**“БАНК 3/4”**04080 м. Київ, вул. Кирилівська, 25
код ЄДРПОУ 36002395**Посада уповноваженої особи****ПІБ Позичальника**Реєстраційний номер облікової картки
платника податківПаспорт: **Серія** **номер**Виданий **назва органу**

Дата видачі

Адреса проживання: **адреса****ПІБ уповноваженої особи**_____
м.п.**ПІБ Позичальника**

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № номер від дата

Додаток №2 до типового договору про надання кредиту фізичній особі на споживчі цілі з графіком погашення, з забезпеченням, редакція діє з 01.07.2025 р.

Споживчий кредит

Умови:

Дата надання:

Сума кредиту:

Строк користування кредитом:

Остаточне та повне повернення кредиту здійснити:

Графік погашення кредиту:

Фіксована процентна ставка:

Вартість застави:

Комісія за розрахункове обслуговування кредитного договору:

Комісія за обслуговування приватних клієнтів у зв'язку з відкриттям та веденням Рахунку, касовим обслуговуванням :

Витяг з ДРОРМ:

Реєстрація обтяження(нь) предмету(ів) забезпечення в ДРОРМ:

Реєстрація припинення обтяження(нь) предмету(ів) забезпечення в ДРОРМ :

Комісія за оформлення договору застави транспорту:

Комісія за блокування/розблокування цінних паперів :

число/місяць/рік

сума цифрами гривень

кількість років цифрами років кількість місяців цифрами місяців

число/місяць/рік

щомісяця, починаючи з місяць , по сума грн., в останній місяць кредитування сума грн.

ставка, два знака після коми річних

сума цифрами грн.

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

сума цифрами гривень

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту /сума платеж у за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом:																Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором	процент за користування кредитом	платежі та додаткові та /або супутні послуги:															
						банку									кредитного посередника		третіх осіб				
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	за розрахункове обслуговування кредитного договору	за обслуговування приватних клієнтів у зв'язку з відкриттям та веденням Рахунку, касовим обслуговуванням	за оформлення договору застави транспорту	за блокування/розблокування цінних паперів	інші послуги банку (за надання витяг(ів) з ДРОРМ, реєстрація обтяження (нь) та реєстрація припинення обтяження (нь))	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги і страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1		x			x	x		x						x	x				x	x	x
2						x		x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
3						x		x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
...						x		x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
n						x		x	x	x	x	x		x	x	x			x	x	x
Усього	x					x		x	x					x	x				x		

БАНК

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “БАНК 3/4”

04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 25

ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ

Паспорт

номер

номер

серія

серія

виданий назва органу	дата видачі	дата
Реєстраційний номер облікової картки платника податків:		номер
Адреса проживання:	адреса	

Посада уповноваженої особи
ПІБ уповноваженої особи
м.п.

ПІБ

Для розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки по кредиту та/або орієнтовної загальної вартості кредиту, Банк використовує Тарифи Банку та наступні припущення:

Позичальник сплачує Банку комісію за розрахункове обслуговування кредитного договору **сума (сума прописом)** гривень одноразово. Комісія сплачується в гривнях на рахунок № **UA номер** в АТ «БАНК 3/4», в день підписання цього Договору.

Позичальник сплачує Банку комісію за обслуговування приватних клієнтів у зв'язку з відкриттям та веденням Рахунку (далі - «Рахунок Позичальника»), касовим обслуговуванням, згідно з тарифами, оприлюдненими на веб-сайті Банку www.bank34.ua (Головна/Приватні особи/Поточні рахунки та платіжні картки) на підставі Договору про надання банківських послуг № **номер** від **дата**.

Плата за зарахування коштів на Рахунок не стягується.

Банк припускає, що в разі, якщо «Рахунок Позичальника» було відкрито більш ніж за один місяць до дати звернення Позичальника до Банку з заявою про надання кредиту, послуга з відкриття Рахунку не пов'язана з одержанням кредиту. **Або вибрати (у разі відкриття рахунку менше ніж за один місяць до дати звернення Позичальника):** Банк припускає, що в разі, якщо «Рахунок Позичальника» було відкрито менше ніж за один місяць до дати звернення Позичальника до Банку з заявою про надання кредиту, послуга з відкриття рахунку пов'язана з одержанням кредиту та витрати на відкриття Рахунку в сумі **сума (сума прописом)** гривень включаються до розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки.

Банк припускає, що після надання кредиту на «Рахунок Позичальника», Позичальник 50 % кредиту (одноразово) переказує в інші банківські установи та 50 % (одноразово) отримує готівкою через касу Банку. За розрахунково-касове обслуговування Позичальник сплачує комісії, які передбачені Тарифами Банку, що оприлюднені на веб-сайті Банку www.bank34.ua (Головна/Приватні особи/Поточні рахунки та платіжні картки). За безготівковий переказ коштів на рахунок у інші банківські установи, Позичальник сплачує комісію у сумі **сума (сума прописом)** грн. За видачу готівки з поточного рахунку, Позичальник сплачує комісію у сумі **сума (сума прописом)** грн.

Для розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки Банк припускає, що Позичальник одержує кредит на рахунок № **UA номер** з наступним переказом 50 % суми кредиту у інші банківські установи та 50 % шляхом отримання готівки через касу Банку, та сплачує комісійну винагороду Банку за розрахунково-касове обслуговування. Таке припущення не обмежує права Позичальника з розпорядження коштами, а впливає лише на зазначений розрахунок для оцінки витрат Позичальника.

Банк припускає, що Позичальник сплачує Банку плату за надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна (далі – ДРОРМ) щодо нього та майнових поручителів (за наявності), за реєстрацію обтяження(нь) в ДРОРМ предметів забезпечення та за реєстрацію припинення обтяження(нь) за договорами забезпечення, зазначеними в п.2.2. Договору (крім реєстрації обтяження(нь) за договорами, що підлягають нотаріальному посвідченню). Розмір плати складає **сума (сума прописом)** грн. за кожен Витяг, кожен реєстрацію:

- витяг з ДРОРМ щодо Позичальника **сума (сума прописом)** грн.
- витяг з ДРОРМ щодо (майнового/фінансового) поручителя (**зазначити кого**) **сума грн.**
- плата за реєстрацію обтяження(нь) в ДРОРМ предмета забезпечення за договором забезпечення, вказаним в п. 2.2.1. Договору **сума (сума прописом)** грн. (- плата за реєстрацію в ДРОРМ предмета забезпечення за договором забезпечення, вказаним в п. 2.2.2. Договору **сума (сума прописом)** грн. додається за кількістю предметів забезпечення).
- плата за реєстрацію припинення обтяження(нь) за договором забезпечення, вказаним в п. 2.2.1. Договору **сума (сума прописом)** грн. (- плата за реєстрацію припинення обтяження(нь) в ДРОРМ предмета забезпечення за договором забезпечення, вказаним в п. 2.2.2. Договору **сума (сума прописом)** грн додається за кількістю предметів забезпечення).
- всього витягів кількість (додається за кількістю витягів).

Банк припускає, що оплата витягів з ДРОРМ щодо поручителів, за реєстрацію обтяження(нь) та за реєстрацію припинення обтяження(нь) предмету(ів) застави в ДРОРМ, здійснюватиметься за рахунок Позичальника, а також протягом дії Договору до нього не будуть вноситись зміни щодо заміни засобів забезпечення за Договором.

Якщо забезпеченням кредиту є автотранспорт: Позичальник сплачує Банку комісію за оформлення договору застави автотранспорту в розмірі **сума (сума прописом)** гривень одноразово. Комісія сплачується в гривнях на рахунок № **UA номер** в АТ «БАНК 3/4», в день підписання цього Договору. Банк припускає, що оплата комісії за оформлення договору застави автотранспорту, який укладено з майновим поручителем, здійснюється Позичальником.

Якщо забезпеченням кредиту є облігації внутрішніх державних позик: Позичальник сплачує Банку комісію за блокування прав на цінні папери в розмірі **сума (сума прописом)** гривень одноразово у день підписання договору застави облігацій внутрішніх державних позик. Після повного виконання зобов'язань по кредитному договору, Позичальник сплачує Банку комісію у за розблокування прав на цінні папери в розмірі **сума (сума прописом)** гривень. Банк припускає, що оплата комісії за блокування /розблокування прав на цінні папери по договору забезпечення, який укладено з майновим поручителем здійснюється Позичальником та не змінюється протягом дії Договору.

Для розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки Банк припускає, що Позичальник оплачує за власний рахунок або відшкодовує Банку витрати за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору (страхові платежі, послуги оцінювачів, нотаріусів). Банк надає Позичальнику інформацію про вартість певної додаткової та / або супутньої послуги послуги (у разі відсутності у Банку інформації про вартість такої послуги, Банк визначає орієнтовну вартість такої послуги відповідно до вимог ст. 9 Закону "Про споживче кредитування"), яка є обов'язковою для отримання кредиту. Банк припускає, що протягом дії строку Договору вартість цих послуг не зміниться, та Позичальник сплачує додаткові та/або супутні послуги третіх осіб – оцінювачів, страховиків щорічно. Банк припускає, що умови договорів, що підлягають нотаріальному посвідченню, не будуть змінюватись протягом строку кредитування, отже послуги нотаріуса в такому випадку сплачуються при укладанні договору іпотеки та після погашення кредиту (вилучення інформації щодо предмету іпотеки з Державних реєстрів за договором забезпечення, вказаним в п. 2.2.1. Договору). У Банку відсутня точна інформація про вартість додаткових та/або супутніх послуг, що надаватиметься Позичальнику третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, тому Банк зазначає орієнтовну вартість такої послуги, яка визначена Банком за аналогічними, вже укладеними Банком договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Банком за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг згідно з публічними даними. Банк надає Позичальнику можливість обрати надавача послуг (страховика, нотаріуса або оцінювача) з переліку акредитованих осіб, оприлюдненого на веб-сайті Банку. Банк рекомендує Позичальнику до укладання кредитного договору самостійно провести перемовини з надавачами послуг щодо визначення вартості їх послуг. Банк не впливає на вартість супровідних послуг, не виступає агентом чи посередником надавачів послуг та не отримує винагороду за їх дії. Банк припускає, що протягом дії Договору вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

Банк припускає, що не частіше одного разу на місяць безоплатно інформує Позичальника (за запитом) а також у разі зміни істотних умов Договору, про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності), у якій зазначаються: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс Рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Позичальника, застосована процентна ставка (у вигляді виписки з рахунку для обліку процентів), будь-які інші платежі, застосовані до проведених Позичальником операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена Договором.

Банк припускає, що протягом дії Договору Позичальник своєчасно та в повному обсязі здійснить розрахунок за кредитом у строки, встановлені у графіку зменшення ліміту кредитної лінії та процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватися протягом строку дії Договору.

Позичальник має право здійснювати погашення кредиту достроково. Проценти нараховуються лише на фактичну заборгованість за кредитом.

ПІДПИСИ СТОРІН

**БАНК
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “БАНК 3/4”**

**ПОЗИЧАЛЬНИК
ПІБ**

Посада уповноваженої особи

ПІБ уповноваженої особи
м.п.

ПІБ